

Regulamento de resposta da Pesquisa de Satisfação

Última atualização: 18 de abril de 2023

RECOMENDAMOS QUE VOCÊ LEIA ATENTAMENTE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO.

O programa será válido somente dentro do território nacional, mediante a resposta da pesquisa de satisfação a ser preenchido no App Ragazzo, mediante cadastro no Programa de Fidelidade Replay Ragazzo, após a realização de uma compra em qualquer canal de venda e indicação do respectivo cupom fiscal.

O cliente precisa acessar o link da pesquisa (www.minhaexperienciaragazzo.com.br) com o seu cupom fiscal em mãos e responder questões relacionadas à experiência do seu consumo. Esta pesquisa de satisfação só poderá ser preenchida uma vez por cupom fiscal, dentro do prazo de 7 (sete) dias após a compra, e poderá ser respondida por até 1 (uma) vez ao dia e até 3 (três) vezes ao mês por CPF, sempre com um novo cupom fiscal da respectiva compra.

Caso o cliente ainda não seja um usuário cadastrado no programa de Fidelidade Replay Ragazzo, o cliente poderá receber 20 pontos pelo primeiro cadastro. Importante ressaltar que os 20 pontos concedidos são referentes ao cadastro inicial no programa de fidelidade Replay Ragazzo, podendo ocorrer apenas uma única vez.

Este programa está direcionado a todos os clientes Ragazzo maiores de 18 (dezoito) anos.

É importante ler a Política de Segurança da Informação (<https://www1.deliveryragazzo.com.br/institucional/politica-de-privacidade>) para entender como o Ragazzo coleta, usa e divulga informações sobre seus clientes.

O cadastro no Programa Fidelidade Replay Ragazzo será feito, exclusivamente, pelo App por meio da inclusão do nome completo, o número de CPF, o número de telefone, data de nascimento e e-mail para tornar válido o registro e endereço.

Se você tiver alguma dúvida em relação ao Programa Fidelidade Replay Ragazzo ou seus pontos, você deverá, por favor, visitar o site: (<https://www1.deliveryragazzo.com.br/replayragazzo>).